



Programma amministrativo

Sportello per i Diritti e la Tutela del Consumatore

Scopo generale dell'iniziativa sarà la creazione di un centro di assistenza per i residenti nel Comune di Settimo Torinese, specializzato nel settore della tutela del cittadino, come consumatore, utente e contribuente.

L'amministrazione comunale istituirà pertanto un bando rivolto alle Associazioni dei Consumatori riconosciute, indirizzato alla creazione di uno sportello di assistenza al cittadino, che fornirà informazioni gratuite in materia di tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori e degli utenti, raccogliendo inoltre suggerimenti e reclami dei cittadini su disservizi e inadempienze da parte di produttori e fornitori di beni e servizi.

Lo sportello fornirà inoltre un Servizio Legale che svolgerà un servizio di consulenza e assistenza qualificata, volta alla tutela del consumatore, sia come singolo che come categoria titolare di interessi diffusi.

Finalità specifiche del progetto saranno:

- ufficio informazioni finalizzato alla miglior conoscenza da parte dei cittadini dei propri diritti;
- raccolta di informazioni funzionali alla tutela degli interessi diffusi dei consumatori nelle sedi politiche ed istituzionali;
- assistenza al cittadino in caso di contenzioso con fornitori o produttori di beni e servizi, sia pubblici che privati.